

# WAS UNS WICHTIG IST:



Services für  
Gesundheit und Pflege



## MITARBEITER

Das wichtigste Kapital des Unternehmens sind die Menschen, die mit uns arbeiten. Ihre qualifizierte Arbeit ist ein wichtiger Faktor für die Kundenzufriedenheit. Denn jeder Mitarbeiter muss in seinem Arbeitsbereich eigenverantwortlich, qualitäts- und umweltbewusst und sicherheitsorientiert entscheiden und handeln. Ihre innovativen Vorschläge sind ebenso wichtig für den Unternehmenserfolg.



## TECHNIK

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir modernste Arbeitsmittel und Geräte ein, um jederzeit das beste Ergebnis zu erzielen. In allen Objekten nutzen oder betreuen wir auch technische Einrichtungen unserer Kunden. Der sorgsame Umgang mit den Einrichtungen und die sparsame Nutzung von Ressourcen ist deshalb eine Selbstverständlichkeit.



## UMWELT

Durch das eingeführte Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 garantieren wir einen wirkungsvollen Umweltschutz. Dazu werden alle umweltrelevanten Stoffströme im Unternehmen erfasst und gesteuert, vom Einkauf bis zur Entsorgung. Unser Ziel ist es den Einsatz von Energie und Rohstoffen, sowie die Emission von Schadstoffen zu reduzieren. Damit dies gelingen kann, muss jeder Mitarbeiter mit seinem umweltbewussten Handeln dazu beitragen.



## FAIRNESS & FAIRPLAY

Wir legen Wert auf den fairen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten. Hierfür haben wir einen verbindlichen Verhaltenskodex entwickelt, dessen Einhaltung für uns selbstverständlich ist.



## WEITERBILDUNG

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter und Führungskräfte ist unser Wettbewerbsvorteil. Um diese Kompetenz zu erhalten und weiter zu fördern, stehen allen unseren Mitarbeitern umfangreiche Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung. Schulungen werden dezentral vor Ort in den Objekten bedarfsorientiert durchgeführt. Die Führungskräfte werden dafür in unserer Schulungsakademie nach dem Train-the-Trainer-Prinzip ausgebildet. Durch die Zusammenarbeit mit diversen Hochschulen stellen wir unseren permanenten Know-How-Zufluss sicher.



## KUNDEN

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Kunde mit seinen individuellen Interessen und Bedürfnissen. Unsere Kunden setzen großes Vertrauen in unsere Leistungsfähigkeit, dieses Vertrauen gilt es täglich zu erfüllen und zu bewahren. Wir erbringen unsere Dienstleistungen vor Ort in den Einrichtungen des Kunden und bieten Hilfestellung in allen unseren Kompetenzbereichen. So unterschiedlich wie die Kundenwünsche sind auch unsere Dienstleistungen. Wir bieten unseren Kunden individuelle Problemlösungen und bewähren uns als Full-Service Partner in allen Fragen des Facility Managements.



## KOMMUNIKATION

In der regelmäßigen Kommunikation mit dem Kunden sehen wir einen Schlüssel für die Kundenzufriedenheit. Neben dem persönlichen Kontakt informieren wir unsere Kunden in Qualitäts- und Managementberichten über unsere Leistungen. Doch auch die Kommunikation unter unseren Mitarbeitern ist ein Erfolgsfaktor. Die Informationsweitergabe über alle Hierarchieebenen erfolgt in regelmäßigen Besprechungen. Daneben stehen unseren Mitarbeitern auch alle modernen technischen Kommunikationsmittel zur Verfügung.



## QUALITÄT

Qualität bedeutet Kundenzufriedenheit. Unser Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 ist die Garantie für unsere Kunden, die erwarteten Leistungen zu bekommen. Denn jeder Mitarbeiter ist für die Umsetzung verantwortlich und trägt so täglich zur optimalen Qualität der Dienstleistung bei. Zusätzlich werden regelmäßig neutrale Qualitätskontrollen mit unserem elektronischen Qualitätssicherungssystem GEKO-Soft durchgeführt.



## HYGIENE

In allen unseren Geschäftsfeldern arbeiten wir beim Kunden in Bereichen, in denen Hygiene in höchstem Maße gefordert ist. Ob in der Reinigung, der Speisenversorgung, bei der Wäscheversorgung oder bei der Wartung von technischen Gebäudeeinrichtungen, überall sind Hygienestandards einzuhalten und anzuwenden. Hygiene ist in allen unseren Geschäftsfeldern als fester Bestandteil in unser Managementsystem integriert. Beratend stehen allen unseren Mitarbeitern auch Hygienefachkräfte zur Verfügung.



## ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT

Ziel des Arbeitsschutzmanagementsystems nach DIN ISO 45001 ist die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter, der Mitarbeiter unserer Kunden sowie unserer Besucher. Dies erreichen wir mit der regelmäßigen Durchführung von Gefährdungsanalysen und Risikobewertungen. Durch präventive Maßnahmen im technischen und organisatorischen Bereich erreichen wir eine kontinuierliche Verbesserung. Aber auch jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen mitzuwirken und auf Gefahren hinzuweisen. Beratend für den Arbeitsschutz stehen uns eine Reihe von Fachkräften und Beauftragten zur Verfügung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Bestimmungen und pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen interessierten und involvierten Stellen. Die Organisation verpflichtet sich, Gefahren zu beseitigen, SGA-Risiken zu minimieren und zur Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten.