

# PRAXISBEISPIEL

**M**emminger Klinikum-Service ambulant (MKS)



## Effiziente Serviceprozesse im Klinikalltag neu gedacht

Kliniken stehen unter enormen Druck: steigende Anforderungen, komplexe Abläufe und knappe personelle Ressourcen.

Im Klinikum Memmingen zeigt sich, wie strukturierte Prozesse und digitale Tools, Facility Services nachhaltig verbessern.

# Service im Spannungsfeld moderner Klinikstrukturen

Reinigung, Transport und Abstimmung sind zentrale Bestandteile des Klinikalltags – gleichzeitig aber häufig geprägt von hohem Koordinationsaufwand.

## KOMPETENT.SICHER.DIGITAL.

Durch den Einsatz moderner und digitaler Tools setzen wir neue Maßstäbe bei Facility Services im Healthcare Bereich:

- Digitale Erfassung von Aufgaben
- Transparente Zuweisung
- Echtzeit-Status
- Rückmeldung nach Abschluss

SERVICEPROZESSE  
FUNKTIONIEREN DANN,  
WENN SIE IM ALLTAG  
TRAGEN.





## Reinigungsmanagement STRUKTURIERT, TRANSPARENT, SICHER.

Im Klinikalltag ist die Reinigung ein zentraler Bestandteil funktionierender Abläufe. Gleichzeitig sind die Anforderungen hoch: Zimmer müssen schnell wieder verfügbar sein, Hygienestandards zuverlässig eingehalten werden und Prioritäten können sich jederzeit ändern.

Im Klinikum Memmingen wurden die Reinigungsprozesse deshalb grundlegend neu organisiert – mit dem Ziel, mehr Transparenz, Verlässlichkeit und Effizienz zu schaffen. Heute erfolgt die Steuerung zentral und digital über das System **Simplinic**. Reinigungsbedarfe werden direkt von den Stationen gemeldet und enthalten alle relevanten Informationen für die Ausführung. Dazu zählen beispielsweise Hinweise auf infektiöse Zimmer oder notwendige Schutzmaßnahmen. Die Aufträge werden in Echtzeit an die Reinigungskräfte übermittelt und

klar priorisiert. Über mobile Endgeräte haben die Mitarbeitenden jederzeit Zugriff auf alle notwendigen Informationen und können den aktuellen Status ihrer Aufgaben direkt zurückmelden. So entsteht ein durchgängiger, transparenter Prozess.

„Eine nachhaltige Weiterentwicklung in der Reinigung entsteht durch wertschätzende Führung und die gezielte Integration digitaler Lösungen. Die schrittweise Einführung fördert Akzeptanz und verankert neue Prozesse langfristig im Arbeitsalltag.“

*Roger Kolb, Klinikdirektor*

### ABSOLUTER MEHRWERT DURCH:

- Höhere Hygienesicherheit
- Schnellere Reaktionszeiten
- Klare Aufgaben-Priorisierung
- Reduzierte Abstimmungsaufwände



„Unsere Prozesse sind so strukturiert, dass sie im teilweise hektischen Alltag wirklich funktionieren. Wir können schnell reagieren, Prioritäten setzen und alle Mitarbeitenden können jederzeit den aktuellen Stand ganz einfach am Smartphone einsehen.“

*Viktoriya Eichhorst, Vorarbeiterin in der MKS*

## Hol- und Bringendienste EFFIZIENT GESTEUERT.

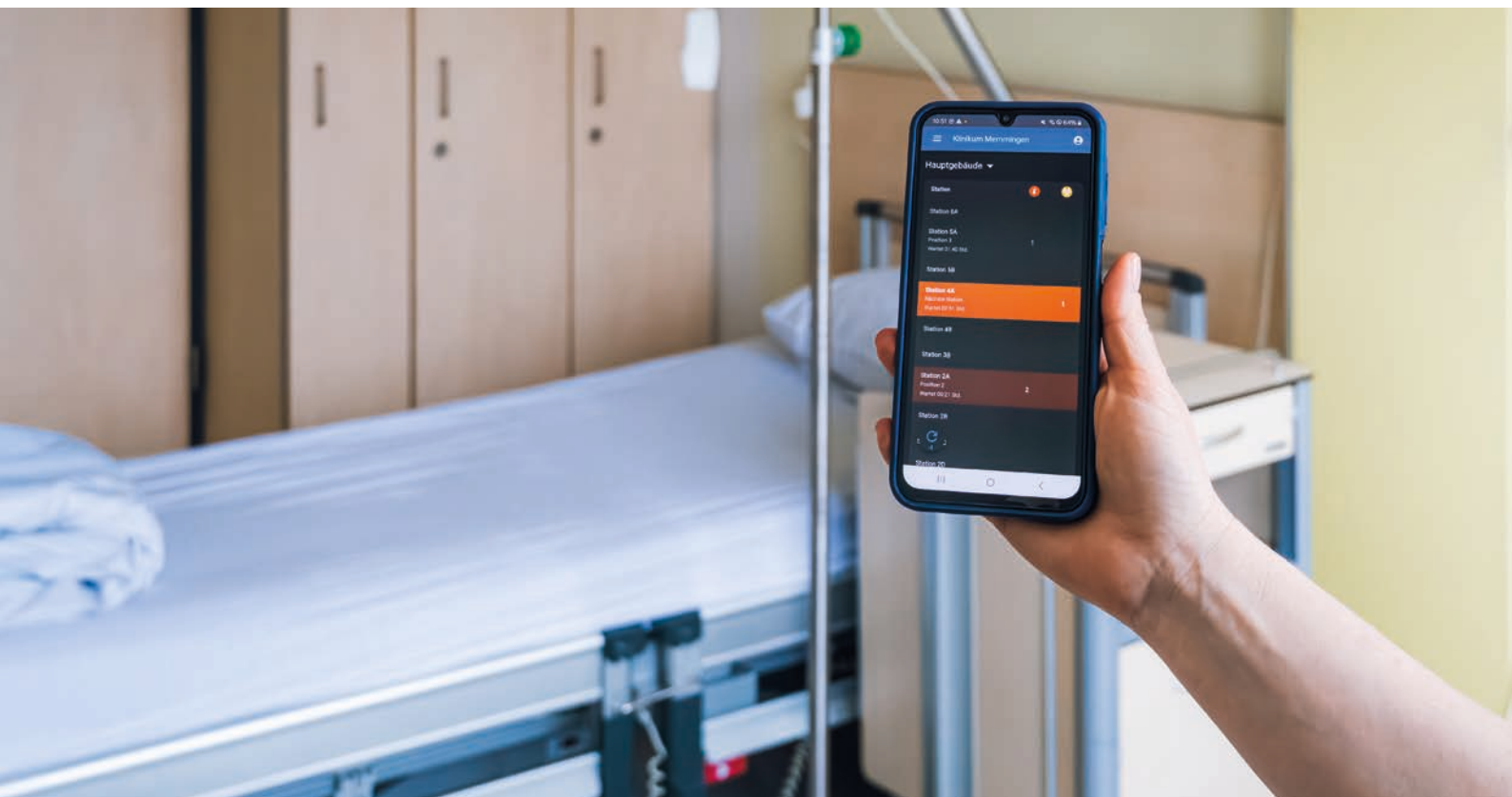
Auch die Organisation der Bettentransporte stellte im Klinikalltag lange eine Herausforderung dar. Transportanforderungen wurden telefonisch übermittelt, Abstimmungen erfolgten manuell und führten häufig zu Verzögerungen sowie zusätzlichem Koordinationsaufwand.

Im Klinikum Memmingen wurden die Abläufe daher neu strukturiert und digital unterstützt. Heute werden Transportaufträge direkt von

den Stationen über **Simplinic** angefordert. Die Aufgaben werden automatisch und transparent den verfügbaren Mitarbeitenden zugewiesen und in Echtzeit bearbeitet. Nach Abschluss erfolgt eine direkte Rückmeldung im System.

Von der Anforderung bis zur Durchführung entsteht so ein klar strukturierter Prozess.

Im Alltag führt das zu spürbaren Verbesserungen: Wartezeiten werden reduziert, Abläufe planbarer und das Pflegepersonal deutlich entlastet. Gleichzeitig ermöglicht die transparente Aufgabenverteilung einen effizienteren Einsatz der vorhandenen Ressourcen.





## Robotik im Praxiseinsatz INTELLIGENT INTEGRIERT.

In unserer Servicegesellschaft im Klinikum Memmingen wird moderne Technologie gezielt eingesetzt, um die Serviceprozesse im Alltag effizient zu unterstützen. Ein zentraler Bestandteil ist dabei der Reinigungsroboter Cobi-18, der insbesondere in Bereichen wie Fluren und Eingangsbereichen zum Einsatz kommt.

„Gerade in stark frequentierten Bereichen ist der Cobi eine echte Unterstützung. Besonders im Winter, wenn Böden häufiger gereinigt werden müssen, sorgt er für eine spürbare Entlastung im Team und gleichbleibend gute Ergebnisse“, betont Objektleiterin Daniela Rodrigues.

Entscheidend ist dabei nicht nur die Technologie selbst, sondern ihre Einbindung in die bestehenden Abläufe.

Über das Zeitmanagement-Tool „Blink – die App für Gebäudereiniger“ ist der Cobi vollständig in die Serviceorganisation integriert. Alle Mitarbeitenden können jederzeit nachvollziehen, wo sich der Roboter aktuell im Einsatz befindet und welche Bereiche bereits bearbeitet wurden.

Ein abgestimmtes Zusammenspiel zwischen Mensch und Technologie – transparent, planbar und effizient.



# Blink.

## Ihr Partner für moderne Healthcare Services:

- Management durch Servicegesellschaften
- Effiziente Prozesssteuerung
- Qualifiziertes Personalmanagement
- Zukunftsfähige, digitale Lösungen



### KDS Healthcare Services

Steinbühl 1

87463 Dietmannsried

Tel. +49 8374 5808-0

Fax +49 8374 5808-050

[www.die-kds.de](http://www.die-kds.de) |  